HR Parcel SRL
Via del Commercio, 3/5
20074 Francolino di Carpiano (MI)

POLITICA PER LA QUALITA'

HR Parcel è una società leader nel settore della distribuzione a privati, Business To Consumer ed ha raggiunto un significativo posizionamento nel mercato Italiano di riferimento, grazie alla attenzione posta sui livelli di servizio.

HR Parcel focalizza la propria attenzione verso la qualità del servizio offerto e verso la soddisfazione del Cliente attraverso la capacità di capire ed anticipare le Sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e, soprattutto, i Suoi bisogni latenti.

La Politica per la Qualità di HR Parcel mira, quindi, ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente in tempi rapidi ed al minor costo possibile.

Essa si sviluppa secondo i seguenti punti:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze del Cliente
- garantire la qualità dei prodotti/ servizi in termini di prezzo/ prestazione
- prevenire le difettosità, tramite il riesame delle Non Conformità e dei reclami
- migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti, individuando nuove opportunità attraverso il riesame sistematico dei requisiti e dei processi
- migliorare l'efficacia del Sistema Gestione Qualità tramite gli Audit Interni
- fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della politica, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio:
    - aumentando in modo continuativo il numero dei servizi di consegna e di ritiro
    - comprimendone costantemente i tempi
    - incrementandone il tasso di capillarità
    - assistendo in modo preciso e puntuale mittenti e destinatari
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità
- mantenere l'aggiornamento e rispettare le leggi vigenti, le normative, soddisfacendo i requisiti applicabili
- identificare e affrontare, per quanto possibile, rischi e opportunità connessi al proprio business aziendale, compresi gli aspetti connessi al cambiamento climatico

Obiettivo primario del Top Management di HR Parcel è di mantenere nel tempo la certificazione UNI EN ISO 9001 del Sistema Qualità Aziendale.

Nell'ambito del riesame periodico del sistema qualità da parte della Direzione, vengono definiti e distribuiti a tutti gli interessati, specifici obiettivi per il continuo miglioramento del sistema.

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale, al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'Azienda e delle persone che vi operano.

HR Parcel SRL
Via del Commercio, 3/5
20074 Francolino di Carpiano (MI)

Nel perseguimento di tali obiettivi, HR Parcel pone in atto strategie indirizzate ai seguenti aspetti:

Verso i clienti

- Recepire e comprendere i requisiti e le aspettative dei clienti, compresi quelli relativi al cambiamento climatico, per fornire servizi e prodotti che rispondano pienamente alle loro esigenze
- Monitorare i livelli di soddisfazione raggiunti, attraverso una continua attività di misurazione, relazione e ascolto

Verso la Proprietà Aziendale

- Garantire la condivisione ed il perseguimento degli obiettivi aziendali definiti;
- Assicurare l'efficacia, efficienza e il miglioramento continuo di tutti i Processi;
- Garantire il costante monitoraggio, in termini oggettivi, dell'efficienza ed efficacia dei processi aziendali;
- Perseguire la ricerca di soluzioni organizzative e tecniche sempre più innovative e competitive, garantendo un elevato livello di informatizzazione;
- Identificare gli indicatori della qualità che recepiscano i parametri di valutazione e le priorità, nonché le aree oggetto di indirizzo strategico aziendale

Verso Dipendenti e Collaboratori

- Assicurare la formazione, l'addestramento e crescita professionale per il mantenimento di elevati livelli di competenza e consapevolezza del personale;
- Sviluppare in tutto il personale una cultura orientata alla Qualità ed alla ricerca del miglioramento continuo;
- Mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità
- favorire la diffusione di una cultura orientata alla qualità e alla ricerca del miglioramento continuo.

Verso Fornitori e Partner

- Assicurare metodologie di selezione e qualificazione dei fornitori trasparenti e oggettive
- Garantire la massima collaborazione, al fine di facilitare il rispetto reciproco dei requisiti contrattuali ed un rapporto proficuo tra le parti
- Favorire il coinvolgimento dei fornitori nella promozione della Qualità quale strumento indispensabile del progresso comune

Verso gli Enti Normatori di Riferimento

- Rispettare le normative cogenti e mantenere un costante monitoraggio sull'aggiornamento delle stesse, al fine di assicurare il pieno adempimento delle prescrizioni vigenti.

14 Settembre 2026

HR Parcel S.R.L.

Amministratrice Unica

Dott.ssa Alessandra Castelli