



**HR Parcel S.r.l. a socio unico**  
Via del Commercio, 3/5  
20074 Francolino di Carpiano (MI)

## ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

### All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

Nat\_ a \_\_\_\_\_

Provincia di \_\_\_\_\_

Il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ Provincia di \_\_\_\_\_

In via/piazza \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

#### Premesso che:

In data \_\_\_\_\_ ha presentato reclamo a HR Parcel S.r.l. a mezzo di: (barrare la voce interessata)

A. Fax    B. Posta prioritaria    C. Email    D. Altro (specificare) \_\_\_\_\_

Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

HR Parcel S.r.l. Sede Legale ed Operativa Via Del Commercio, 3/5 I-20080 Francolino di Carpiano (MI)

Telefono +39 02 988573 01, Cod. Fisc. e Part. IVA 06415880969

Avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

A. a mezzo lettera del \_\_\_\_\_

B. telefonicamente in data \_\_\_\_\_

C. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti \_\_\_\_\_

PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE Specificare la/le eventuali soluzione/ii proposte

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**HR Parcel S.r.l. a socio unico**

**Sede Legale ed Operativa** Via del Commercio, 3/5 - 20074 Francolino di Carpiano (MI)

Telefono +39 02 988573 01 Fax +39 02 988573 79

**Cod. Fisc. e Part. IVA** 06415880969

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Sailpost S.p.A.



**HR Parcel S.r.l. a socio unico**  
Via del Commercio, 3/5  
20074 Francolino di Carpiano (MI)

Il sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCOM, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal sito Sailpost alla voce Carta della qualità dei servizi o dal sito dell'Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it). HR Parcel S.r.l. Sede Legale ed Operativa Via Del Commercio, 3/5 I-20080 Francolino di Carpiano (MI) Telefono +39 02 988573 01, Cod. Fisc. e Part. IVA 06415880969 ai sensi dell'art. 14, comma 4, del d.lgs. 261/1999 è fatta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione ovvero, in alternativa, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 , n. 28 e s.m.i..

Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Cap \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Si allega alla presente la seguente documentazione,

riguardante l'oggetto della controversia 1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

HR Parcel S.r.l. Sede Legale ed Operativa Via Del Commercio, 3/5 I-20080 Francolino di Carpiano (MI)  
Telefono +39 02 988573 01, Cod. Fisc. e Part. IVA 06415880969 Informativa ai sensi del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679\* Acconsento al trattamento dei dati personali da parte dell'Ufficio Conciliazione di HR Parcel S.r.l. per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza relativo protocollo di conciliazione.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

*\*Per ogni altra informazione relativa al trattamento dati svolto dal HR Parcel S.r.l. si rimanda a privacy policy.*