



HR Parcel SPA
Via del Commercio, 3/5
20074 Francolino di Carpiano (MI)

ISTANZA DI CONCILIAZIONE DELL'UTENTE

All.A, art. 3, comma 4, della delibera 184/13/CONS

Il sottoscritto _____

Nat_a _____

Provincia di _____

Il _____ Residente

a _____ Provincia di _____

In via/piazza _____

CAP _____

Premesso che:

In data _____ ha presentato reclamo a HR Parcel S.p.A. a mezzo di: (barrare la voce interessata) A. Fax B. Posta prioritaria C. Email D. Altro (specificare) _____ Avente ad oggetto la seguente fattispecie (descrivere brevemente il caso o allegare copia del reclamo):

HR Parcel S.p.A. Sede Legale ed Operativa Via Del Commercio, 3/5 I-20080 Francolino di Carpiano (MI)

Telefono +39 02 988573 01 Cap. Soc. 400.000,00 i.v. Cod. Fisc. e Part. IVA 06415880969 ADERENTE AD ASSOLOMBARDA

Avendo ricevuto risposta insoddisfacente: (barrare la voce interessata)

A. a mezzo lettera del _____

B. telefonicamente in data _____

C. non avendo ricevuto risposta entro i termini previsti _____

PROPONE RICHIESTA DI CONCILIAZIONE Specificare la/le eventuali soluzione/ii proposte

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



HR Parcel SPA
Sede Legale ed Operativa Via del Commercio, 3/5 - 20074 Francolino di Carpiano (MI)

Telefono +39 02 988573 01 Fax +39 02 988573 79 **Cap. Soc.** 400.000,00 i.v.

Cod. Fisc. e Part. IVA 06415880969

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Citypost S.p.A.



ADERENTE AD ASSOLOMBARDA



HR Parcel SPA
Via del Commercio, 3/5
20074 Francolino di Carpiano (MI)

.....
.....
.....

Il sottoscritto prende atto che, qualora si ritenesse, in tutto o in parte, insoddisfatto dall'esito della presente procedura di conciliazione, può chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni – AGCOM, anche per il tramite di una delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti, di definire la controversia, avvalendosi dell'apposito formulario CP scaricabile dal sito Sailpost alla voce Carta della qualità dei servizi o dal sito dell'Autorità www.agcom.it. HR Parcel S.p.A. Sede Legale ed Operativa Via Del Commercio, 3/5 I-20080 Francolino di Carpiano (MI) Telefono +39 02 988573 01 Cap. Soc. 400.000,00 i.v. Cod. Fisc. e Part. IVA 06415880969 ADERENTE AD ASSOLOMBARDA Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del d.lgs. 261/1999 è fatta salva la facoltà di adire l'Autorità giudiziaria indipendentemente dalla presentazione della presente richiesta di conciliazione ovvero, in alternativa, di attivare i meccanismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 , n. 28 e s.m.i.. Il sottoscritto comunica di seguito il recapito presso il quale dovrà essergli inviata la risposta alla presente istanza di Conciliazione. A questo stesso indirizzo verrà inviato l'eventuale Assegno quale ristoro per la definizione consensuale della controversia.

Via _____
Città _____ Provincia _____
Cap _____ Telefono _____

Si allega alla presente la seguente documentazione, riguardante l'oggetto della controversia

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Data _____ Firma _____

HR Parcel S.p.A. Sede Legale ed Operativa Via Del Commercio, 3/5 I-20080 Francolino di Carpiano (MI) Telefono +39 02 988573 01 Cap. Soc. 400.000,00 i.v. Cod. Fisc. e Part. IVA 06415880969 ADERENTE AD ASSOLOMBARDA Informativa ai sensi del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679* Acconsento al trattamento dei dati personali da parte dell'Ufficio Conciliazione di HR Parcel S.p.A.. per le sole ed esclusive finalità di cui alla presente istanza relativo protocollo di conciliazione.

Data _____
Firma _____

*Per ogni altra informazione relativa al trattamento dati svolto dal HR Parcel S.p.A. si rimanda a privacy policy

