

# HR PARCEL

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### In vigore a partire da giugno 2020 e fino a prossima emissione

**1.PREMESSE.** Le presenti Condizioni Generali di Contratto si applicano a tutti i servizi di spedizione e trasporto erogati da HR Parcel S.p.A. (di seguito denominata "HRP").

In virtù dell'accettazione della proposta commerciale di HRP e della consegna della spedizione, il Cliente accetta integralmente, a tutti gli effetti, anche per conto del destinatario e di qualsiasi altro soggetto che abbia un interesse nella esecuzione del servizio, le presenti Condizioni Generali di Contratto ed ogni ulteriore documento e/o allegato cui le stesse facciano espresso rimando.

Qualsiasi dichiarazione resa da dipendenti e/o da collaboratori di HRP, ovvero da terzi in genere, in deroga alle presenti Condizioni Generali di Contratto, così come eventuali patti aggiunti, integrativi e/o modificativi delle stesse, si considererà come non apposta, se non espressamente approvata per iscritto da soggetto che, per conto di HRP, abbia pieni poteri.

**2.SPEDIZIONI NON ACCETTABILI.** HRP espressamente non accetta spedizioni relative a:

- a) Plichi contenenti atti relativi a procedure giudiziarie e/o amministrative, e comunque atti o documenti che prevedano la consegna entro un termine tassativo;
- b) Denaro in qualunque valuta, assegni bancari, titoli di qualunque genere (nominativi e/o al portatore), buoni pasto, traveller's cheques, oro, antichità, valori bollati e/o francobolli anche da collezionismo, metalli preziosi, armi da fuoco, piante, droghe, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, orologi preziosi, animali vivi o morti, materiale pornografico, carbone, tabacchi, articoli soggetti alle restrizioni IATA;
- c) Merci pericolose, sostanze infiammabili, esplosivi, inquinanti, radioattivi, sostanze tossiche, contaminanti, nocive o infettive e di materiali magnetici, anche al di sotto dei limiti previsti dalla normativa IATA ed ADR (Accordo Europeo per il Trasporto di merci pericolose su strada, in vigore dal 29.1.1968) legge 12 agosto 1962 n. 1839, e ss.mm.ii.);
- d) Prodotti alimentari deperibili, con particolare riferimento a quelli trasportabili solo a temperatura controllata;
- e) Prodotti farmaceutici e campioni di diagnostica, salvo preventive informazioni dettagliate fornite dal Cliente, con sottoscrizione di specifici accordi;
- f) Beni il cui trasporto sia proibito dalla legge italiana ovvero da regolamenti e/o direttive UE;
- g) Ogni altra merce che HRP ritenga ragionevolmente di non poter trasportare, in ragione del contenuto e delle dimensioni di massa e di volume della merce stessa.

Il Cliente prende atto di quanto sopra e si impegna a non affidare a HRP spedizioni relative a plichi e/o merci come sopra elencate. Il rifiuto di accettare la spedizione non conforme a quanto sopra indicato, non comporta alcuna responsabilità di HRP nei confronti del Cliente. HRP non è tenuta ad ispezionare le spedizioni al fine di verificare che il contenuto sia tra quelli esclusi ai sensi del presente articolo, ma si riserva il diritto di procedere ad ispezione delle spedizioni anche senza preavviso, nonché il diritto di rifiutare di trasportarle anche in fase di trasporto inoltrato.

**3.STIPULA DEL CONTRATTO - OBBLIGHI DEL CLIENTE.** Il contratto di trasporto deve intendersi concluso mediante sottoscrizione per accettazione, da parte del Cliente, della proposta commerciale di HRP. Contestualmente il Cliente si obbliga a fornire a HRP, per ogni spedizione:

- a) I documenti di accompagnamento richiesti dalle disposizioni in vigore, ivi compresi eventuali documenti relativi a merci soggette al regime delle accise o ad imposta di fabbricazione;
- b) Tutte le istruzioni e le indicazioni necessarie per l'esatta e celere esecuzione della spedizione, ivi compresi, se previsti, il numero dei colli con relativo peso espresso in kg, la tara di eventuali attrezzi utilizzati per l'imballaggio, gli orari e i turni di chiusura del destinatario e, qualora trattasi di enti o aziende di grandi dimensioni, il reparto o la persona addetta alla ricezione della spedizione;
- c) Le avvertenze da seguire per la consegna della merce se prevista fermo magazzino HRP
- d) Per le spedizioni gravate di assegno, l'espresso richiamo al "mandato di contrassegno", secondo le modalità di cui al successivo art. 11, con l'indicazione dell'importo da esigere in cifre ed in lettere;
- e) L'affrancatura preventiva di eventuali buste e/o plichi da consegnarsi al destinatario.

Il Cliente è tenuto a dichiarare il contenuto della spedizione ed esonera HRP da qualsivoglia responsabilità circa la non veridicità di tali dichiarazioni e/o la falsa o errata compilazione dei documenti accompagnatori.

Il Cliente è tenuto a risarcire e a tenere indenne HRP da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali essa possa incorrere nei confronti del Cliente stesso o di terzi e che derivino

dalla violazione da parte del Cliente di una qualsiasi delle obbligazioni previste dal presente contratto, anche se HRP dovesse inavvertitamente accettare una spedizione che sia in contrasto con una qualsiasi delle obbligazioni del Cliente.

**4.LETTERA DI VETTURA.** Il Cliente, qualora non siano state previste per iscritto diverse modalità operative, si obbliga a consegnare la singola spedizione compilando e sottoscrivendo contestualmente la lettera di vettura, anche per accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni ulteriore documento cui si faccia espresso rimando.

La lettera di vettura non è trasferibile a terzi ad alcun titolo o ragione. Nella ipotesi di discordanza tra le indicazioni riportate nella documentazione fornita dal Cliente ovvero nella modulistica relativa alla spedizione, prevarranno le indicazioni di cui alla lettera di vettura. Si considereranno, invece come non apposte sulla lettera di vettura eventuali indicazioni del Cliente, qualora siano in contrasto con le caratteristiche del servizio prescelto.

La lettera di vettura deve essere compilata in ogni sua parte, comprese le modalità di pagamento, in modo chiaro e leggibile e deve essere sottoscritta dal Cliente. In particolare, le esatte e complete indicazioni di mittente e destinatario, devono essere comprensive di CAP, dei numeri telefonici (fisso e mobile) di entrambi i soggetti, del numero di fax e dell'indirizzo di posta elettronica.

HRP non si assume alcuna responsabilità per l'ipotesi di danni derivanti da indicazioni riportate in modo errato, incompleto o illeggibile, anche se non rilevate al momento dell'accettazione della spedizione da parte dei propri incaricati.

Il Cliente prende atto ed accetta che la sottoscrizione per ricevuta della spedizione, da parte del destinatario, potrà essere acquisita da HRP anche mediante strumenti informatici, quali, a titolo esemplificativo, scansione della firma, firma elettronica o digitale.

Il Cliente potrà richiedere a HRP la copia della lettera di vettura sottoscritta dal destinatario, con pagamento del relativo supplemento.

Il Cliente prende atto ed accetta che HRP, trascorsi due anni dall'affidamento della spedizione, avrà facoltà di distruggere la lettera di vettura sottoscritta dal destinatario. Di tale circostanza, il Cliente si obbliga ad informare preventivamente il destinatario e qualsiasi altro soggetto che possa avere un interesse nella spedizione.

**5.ACCETTAZIONE ED ESECUZIONE DELLA SPEDIZIONE- CONTROLLI ED ECCEDEXENZE.** Ogni richiesta di spedizione trasmessa verbalmente o telefonicamente, deve essere confermata per iscritto dal Cliente, mediante sottoscrizione per accettazione della proposta commerciale di HRP come previsto all'art. 3.

La richiesta di prestazioni accessorie rispetto al trasporto, o l'indicazione di termini e condizioni tassativi, impegneranno HRP solo se espressamente accettati per iscritto da soggetto munito di idonei poteri. Qualora non diversamente previsto, la spedizione viene accettata da HRP per essere eseguita a decorrere dal giorno lavorativo successivo a quello del suo affidamento.

Qualora le caratteristiche del servizio prescelto prevedano che il confezionamento della spedizione sia a carico di HRP, il Cliente è consapevole ed accetta che la data di effettiva lavorazione e di invio della singola spedizione, possa, in ipotesi, essere posticipata rispetto alla data prevista nei termini di cui sopra ovvero alla data della richiesta, se diversa.

Per l'esecuzione della spedizione, il Cliente autorizza espressamente HRP ad avvalersi discrezionalmente, in qualsiasi fase e per qualsiasi attività, della organizzazione di società del gruppo e/o delle prestazioni di soggetti terzi (sub-vettori e/o ausiliari) ai termini e alle condizioni che HRP riterrà più opportune.

Il Cliente è tenuto a verificare che le misure ed il peso della spedizione rientrino nella tipologia di servizio acquistato; HRP avrà comunque il diritto di pesare e misurare nuovamente la spedizione, anche in un momento successivo al suo affidamento ed anche in assenza del Cliente, con mezzi automatizzati e certificati, nonché il diritto di fatturare l'eventuale eccedenza riscontrata, secondo le tariffe aggiuntive previste dal servizio prescelto.

A richiesta del Cliente, HRP fornirà, presso la propria sede operativa e previo appuntamento, copia della documentazione relativa al diverso peso e misure riscontrate sulla spedizione.

Qualora l'eccedenza sia riscontrata in presenza del Cliente stesso, quest'ultimo potrà integrare il costo della spedizione mediante consegna di lettere di vettura aggiuntive, ove ciò sia contemplato dalle condizioni del servizio acquistato.

**6.IMBALLAGGIO DELLA SPEDIZIONE - ATTREZZI DI CARICO.** Se non diversamente pattuito, il Cliente deve provvedere a propria cura e spese all'imballaggio della spedizione in modo da (i) garantire una regolare e corretta esecuzione delle operazioni di carico, scarico e movimentazione, (ii) prevenire la perdita od avaria della merce contenuta nella spedizione, (iii) evitare danni a persone, cose e materiale di esercizio.

I danni che eventualmente possano derivare all'automezzo, alla merce contenuta nella spedizione ovvero ad altre merci (di proprietà del Cliente o di terzi) da imballaggio inadeguato, gravano sul Cliente.

Il Cliente deve provvedere a che i colli siano accuratamente sigillati con sistema idoneo a prevenirne l'apertura ed a rendere comunque possibile il successivo riconfezionamento.

In espressa deroga a quanto previsto dall'art. 1693, comma 2, del Codice Civile, l'accettazione delle spedizioni senza riserve da parte di HRP, non comporta presunzione che le stesse non presentino vizi apparenti di imballaggio.

Gli attrezzi di carico (pallets, palleti, bancali, etc.) utilizzati dal Cliente sono da considerarsi, a tutti gli effetti, parte integrante dell'imballaggio e, pertanto, di esclusiva pertinenza della spedizione da consegnare al destinatario. La relativa tara, da indicarsi separatamente, viene inclusa ai fini della determinazione del peso tassabile della spedizione.

Qualora il Cliente intenda conseguire la restituzione degli stessi attrezzi ovvero la consegna di attrezzi diversi da quelli impiegati per l'imballaggio, depositati presso il destinatario, dovrà formulare apposita richiesta scritta a HRP, con anticipo di almeno tre giorni rispetto alla data di esecuzione della spedizione, specificando altresì le caratteristiche ed il numero degli attrezzi dei quali chiede la restituzione.

HRP avrà diritto ad un compenso aggiuntivo per tale servizio, da concordarsi preventivamente.

HRP è esonerata espressamente da ogni responsabilità per mancata restituzione degli attrezzi di carico qualora ciò dipenda da errate istruzioni del Cliente ovvero da fatto e colpa del destinatario.

**7. MERCI FRAGILI.** Le merci fragili sono trasportate a rischio e pericolo del Cliente; con la loro accettazione HRP non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento e/o rotture.

**8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO.** HRP ha il diritto di ritenere risolto il contratto già concluso ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, con semplice comunicazione al Cliente di volersi avvalere della presente clausola, qualora si avveda che la spedizione accettata non rientri nelle tipologie di cui all'art. 2, oppure: a) non sia completa delle indicazioni richieste, dell'etichettatura e dell'imballaggio, b) per le caratteristiche del contenuto, non consenta un normale svolgimento della spedizione; c) possa arrecare pregiudizio a persone, animali o cose; d) sia soggetta a rapido deterioramento o decomposizione. In tali casi, HRP ha facoltà di restituire la spedizione al Cliente secondo le modalità previste dal successivo art. 12 e, nell'ipotesi di pericolo imminente derivante dal contenuto della spedizione, si riserva la facoltà di procedere alla sua distruzione. Il Cliente risponderà delle conseguenze dannose e delle spese che possano derivarne.

HRP e il Cliente potranno comunque recedere dal contratto di trasporto e/o dai singoli servizi, mediante raccomandata A/R, da inviarsi con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatto salvo quanto diversamente previsto nelle proposte commerciali e/o da ulteriori condizioni particolari applicabili al singolo servizio. Nulla sarà dovuto quale corrispettivo per il diritto di recesso.

Qualora il Cliente, a fronte del riconoscimento di particolari tariffe, si sia impegnato ad affidare determinati volumi di spedizioni, nella ipotesi in cui gli sia consentito di recedere dal contratto prima che detti volumi siano raggiunti sarà tenuto al pagamento di una maggiorazione tariffaria, sulla base dell'effettivo numero di spedizioni affidate in relazione alla tariffa ordinaria applicabile alle medesime spedizioni.

**9. TERMINI DI CONSEGNA.** HRP, di regola, esegue consegne rapide sulla base di programmi predefiniti, finalizzati alla esecuzione della spedizione entro la data richiesta dal Cliente.

HRP in ogni caso non accetta termini tassativi per la consegna entro una certa data e/o orario, a meno che non sia diversamente pattuito per iscritto e controfirmato da HRP a mezzo di soggetto munito dei relativi poteri.

Pertanto, qualsiasi indicazione apposta sulla lettera di vettura o su altro documento in relazione a tempi/modalità di consegna (es. "urgente", "entro il.....", "entro le ore....."), deve intendersi come non apposta e non produce alcun obbligo in capo a HRP.

Nel caso di spedizioni in cui sia pattuito un orario di consegna garantito, la mancata consegna entro il termine comporterà per il Cliente che lo richieda il semplice rimborso di quanto pagato per la spedizione ed eventuali supplementi per la consegna garantita.

Il rimborso tuttavia non verrà riconosciuto qualora il ritardo rientri nella tolleranza prevista per il servizio acquistato, ovvero dipenda da impossibilità della prestazione per cause non imputabili ad HRP.

E' espressamente esclusa la responsabilità di HRP per ogni danno ulteriore quale conseguenza del ritardo.

**10. ORARIO DI SERVIZIO.** I servizi di ritiro e di consegna vengono normalmente effettuati dalle ore 8 alle ore 18, a meno che non sia diversamente pattuito per iscritto e controfirmato da HRP a mezzo di soggetto munito dei relativi poteri.

Detti servizi non si effettuano: a) nei giorni di sabato e domenica; b) nei giorni festivi infrasettimanali; c) durante il periodo di chiusura per ferie

stabilito dalla categoria; d) nei giorni e negli orari in cui per disposizione di legge sia vietata la circolazione sulle strade urbane e/o extraurbane; e) nei giorni in cui, per consuetudine locale o per disposizione della Pubblica Amministrazione, magazzini e/o uffici, negozi e aziende debbano restare chiusi; f) per cause di forza maggiore.

**11. MODALITÀ DI CONSEGNA.** Il Cliente si impegna ad avvertire il destinatario sul recapito della spedizione, concordando le opportune modalità affinché la consegna possa essere correttamente eseguita da HRP, in tempi rapidi ed in condizioni di sicurezza per persone e/o cose. Gli incaricati di HRP addetti alla consegna, pertanto, dovranno essere messi nelle condizioni di recapitare velocemente ed agevolmente la spedizione, al fine di non pregiudicare l'operatività delle successive consegne. Il Cliente accetta che gli incaricati di HRP possano desistere dalla consegna nella ipotesi in cui, trascorsi 10 minuti dalla avvenuta comunicazione al destinatario (ad es. mediante citofono), ad altro soggetto previsto o, ancora, al portiere dello stabile, nessuno si sia presentato per ricevere materialmente la spedizione. In tal caso, la circostanza verrà equiparata all'assenza del destinatario.

Il ritiro e/o la consegna della spedizione si intendono effettuati al piano terra del numero civico del Cliente e del destinatario. Qualora il destinatario sia un imprenditore o un professionista, la consegna si intende effettuata al soggetto che, proveniente dall'indirizzo del destinatario, appaia legittimato alla ricezione. Farà comunque fede, in qualsivoglia caso di contestazione, l'attestazione degli incaricati di HRP. Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che rendano indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie rispetto a quelle previste, sarà dovuto dal Cliente, salva diversa pattuizione scritta, un corrispettivo da valutarsi in base all'entità della prestazione.

Qualora HRP non fosse in grado di effettuare la consegna al primo tentativo per assenza del destinatario (salvo diversi accordi), il Cliente concede sin d'ora la facoltà di lasciare un avviso della spedizione al destinatario, al fine di concordare un secondo tentativo di consegna.

Nel caso in cui HRP non fosse in grado di consegnare la spedizione al secondo tentativo (salvo diversi accordi) o il destinatario rifiutasse la consegna, la stessa procederà a contattare il Cliente al fine di concordare la successiva corretta azione da intraprendere, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1690 del Codice Civile.

Il Cliente accetta, sin d'ora, di corrispondere a HRP ogni spesa da questa affrontata al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, nonché le competenze (se ce ne fossero) dovute per l'espletamento di un terzo o più tentativi di consegna e per l'azione successiva più appropriata concordata tra le parti. Qualora HRP non ricevesse dal Cliente o dal destinatario istruzioni entro un ragionevole periodo di tempo dopo il tentativo di consegna, o in caso di spedizioni rifiutate, saranno applicate le norme previste al successivo art. 12 per i casi di giacenza.

**12. RICONSEGNA - GIACENZA.** Sono escluse dai suesposti servizi tutte quelle località particolarmente disagiate indicate nell'offerta commerciale sottoscritta tra le parti, HRP garantisce che, qualora sorga un qualsiasi impedimento alla riconsegna, provvederà ad informare il Cliente secondo il disposto dell'art. 1690 del Codice Civile.

Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente in forma scritta a HRP le disposizioni attuabili inerenti alla riconsegna delle spedizioni. Qualora non sia pervenuta alcuna disposizione scritta, HRP si riserva il diritto di restituire le spedizioni al Cliente addebitandone allo stesso i relativi costi.

In tal caso, tutte le spese e gli oneri relativi al trasporto e alla giacenza saranno a carico esclusivo del Cliente con facoltà di applicazione del disposto di cui all'art. 1690 del Codice Civile.

In caso di richiesta di riconsegna al destinatario da parte del Cliente e di nuova mancata consegna, HRP informerà il Cliente per iscritto per un massimo di due svincoli. Dopo il secondo svincolo non andato a buon fine, HRP provvederà immediatamente, previo invio dell'avviso, alla restituzione della spedizione al Cliente, addebitando allo stesso tutte le spese e gli oneri relativi al trasporto e alla giacenza.

Qualora il Cliente non intenda ottemperare ai relativi costi, HRP potrà esercitare, ferma comunque la praticabilità delle usuali azioni giudiziarie a tutela del proprio credito, il diritto di ritenzione secondo le disposizioni di cui agli artt. 2756 e 2761 del Codice Civile anche procedendo al deposito e alla vendita della merce.

Decorso un anno dalla giacenza, in ogni caso, il Cliente che non abbia ottemperato al pagamento dei crediti a suo carico, rinuncia comunque con la firma del presente contratto, ad ogni diritto sulla medesima, che passerà nella piena disponibilità di HRP anche per scopi di beneficenza a favore di enti Nazionali o Internazionali, Istituti o Fondazioni.

**13. CONTRASSEGNO.** Ove previsto, il Cliente potrà richiedere la consegna della spedizione in contrassegno, specificando nella lettera di vettura l'importo da incassare (in lettere ed in cifre) e le modalità di incasso.

La restituzione al Cliente degli importi dei contrassegni verrà effettuata in base a quanto concordato con il Cliente stesso ovvero, in mancanza,

secondo gli usi aziendali di HRP che il Cliente è tenuto a richiedere e a conoscere.

HRP è responsabile esclusivamente per il caso di mancato incasso del contrassegno, secondo la modalità scelta dal Cliente, nei limiti comunque dell'importo del contrassegno non incassato.

Nel caso di incasso previsto a mezzo assegni bancari, che dovranno essere inderogabilmente intestati al Cliente, HRP non assume alcuna responsabilità per eventuali irregolarità, falsificazioni o mancanza di provvista (assegni scoperti).

Nel caso di furto o rapina dei suddetti assegni, HRP sarà tenuta esclusivamente al rilascio, in favore del Cliente e/o del destinatario, di copia della denuncia presentata dalla stessa all'Autorità di Pubblica Sicurezza, al fine di consentire il blocco del titolo.

Il Cliente autorizza HRP, in ogni caso di mancato pagamento da parte del destinatario con le modalità indicate, al deposito e alla restituzione della spedizione.

Il corrispettivo pattuito per la spedizione in contrassegno sarà comunque dovuto a HRP anche qualora il destinatario dovesse rifiutare la consegna ovvero in ogni altro caso in cui il mancato incasso risulti dovuto a cause non dipendenti dalla volontà di HRP.

**14.SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE.** Lo svincolo della spedizione si intende effettuato con la sottoscrizione della lettera di vettura o di altro documento equipollente da parte del destinatario, e con il contestuale pagamento del porto e/o dell'assegno eventualmente gravanti sulla spedizione.

Il destinatario potrà disporre delle merci trasportate solo dopo aver svincolato la spedizione.

La consegna della spedizione al destinatario, nel luogo di destinazione indicato sulla lettera di vettura o su altro documento equipollente, si intende effettuata nelle mani di persona ivi presente ai sensi dell'art.11. Per le consegne fermo magazzino di HRP, il Cliente deve tassativamente fornire tutte le informazioni necessarie.

**15.MANCATO SVINCOLO - RESTITUZIONE DELLA MERCE.** In deroga a quanto previsto dagli artt. 1685 primo comma, 1686 e 1690 del Codice Civile, nel caso di impedimenti al trasporto o impossibilità di consegna, HRP provvederà ad informare tempestivamente il Cliente.

Le informazioni sullo stato della spedizione sono comunque disponibili anche sul sito internet di HRP ([www.HRP-italy.it](http://www.HRP-italy.it)) (c.d. track and tracing) o tramite chiamata al servizio di assistenza clienti.

In tali ipotesi ed ove necessario HRP provvederà a custodire la merce in giacenza presso le proprie sedi o depositarla presso magazzini di terzi, in attesa di istruzioni del Cliente circa la restituzione della spedizione o la riconsegna della stessa al destinatario.

In mancanza di istruzioni entro 15 (quindici) giorni dalla comunicazione di HRP al Cliente, la spedizione sarà restituita al Cliente a sue spese, con esonero di HRP da ogni responsabilità al riguardo. E' espressamente esclusa per il Cliente la facoltà di contrordine di cui all'art. 1685 primo comma del Codice Civile.

**16.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'.** In caso di perdita, anche dovuta a furto/rapina, o avaria della merce oggetto della spedizione, HRP risponderà nei seguenti limiti:

**a)** per i trasporti nazionali, un euro per ogni chilogrammo di peso lordo della merce perduta o avariata;

**b)** per i trasporti internazionali, l'importo di cui all'art. 23, comma 3, della Convenzione per il trasporto stradale di merci, ratificata con legge 6 dicembre 1960, n. 1621 e successive modifiche, (e cioè 8,33 unità di conto per ogni kg. di peso lordo mancante, pari attualmente ad euro 10,41/kg).

Quanto sopra a meno che il Cliente non provi che la perdita od avaria siano stati determinati da dolo o colpa grave di HRP ovvero di altri soggetti di cui HRP si sia avvalsa per l'esecuzione del trasporto, in conformità a quanto previsto dall'art. 1696 Codice Civile.

In caso di provato dolo o colpa grave di HRP, la responsabilità di HRP non potrà superare il prezzo corrente della merce perduta od avariata (anche se inferiore all'importo della responsabilità vettoriale calcolato come sopra (un euro/kg), da determinarsi come segue:

**a)** in caso di spedizione di documenti, privi di valore commerciale, il prezzo sarà dato dal costo per la loro riproduzione, sostituzione e/o rimissione, a seconda dei casi;

**b)** in caso di spedizione di merci, il prezzo sarà dato dal costo per la loro riparazione e/o sostituzione, sulla base del costo effettivo sostenuto dal Cliente che, in ogni caso, non potrà mai superare il prezzo di listino della merce ridotto del 30%.

In ogni caso si conviene espressamente che l'eventuale risarcimento da parte di HRP possa avvenire anche tramite esecuzione a titolo gratuito di servizi equipollenti.

Ogni azione nei confronti di HRP s'intenderà estinta con la consegna al destinatario senza apposizione di riserve scritte o, in caso di danni non immediatamente rilevabili, senza che sia pervenuta a HRP

comunicazione scritta nei termini di legge. Sono comunque escluse da ogni indennizzo le spedizioni di cui all'art.2.

**17.ESONERO DI RESPONSABILITA'.** HRP non è responsabile per alcuna perdita di avviamento, di guadagno, di profitto, di mercato, di reputazione, di clientela, di uso, di opportunità, anche se abbia avuto conoscenza che tali danni o perdite potrebbero presentarsi, né comunque per alcun danno o perdita indiretti, accidentali, speciali o consequenziali determinati, inclusi, senza limitazione, i casi di risoluzione contrattuale, negligenza, dolo o inadempimenti.

HRP, non risponderà altresì della perdita od avaria della merce, così come della sua errata e/o mancata consegna, causata da:

**a)** Forza maggiore, caso fortuito o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile alla stessa HRP. Ai sensi dell'art. 1694 Codice Civile si presumono derivanti da caso fortuito/forza maggiore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il saccheggio, gli scioperi a carattere nazionale e locale, le serrate, le sommosse, gli atti di terrorismo, la pirateria, l'incendio, le calamità, le interruzioni della viabilità;

**b)** Inottemperanza da parte del Cliente degli obblighi nascenti dal contratto di trasporto e dalle presenti Condizioni Generali;

**c)** Mancato impiego di veicoli idonei per il trasporto di merci particolari, per le quali il Cliente non abbia evidenziato le specifiche precauzioni da adottare;

**d)** Carico, scarico, movimentazione della merce effettuata a cura del Cliente o del destinatario o da persone che agiscano in nome e per conto dei medesimi;

**e)** Caratteristiche di alcune merci che, per loro natura, siano soggette a perdita totale/parziale o ad avaria in seguito ad eventi particolari ed indipendenti dal fatto del vettore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ruggine, deterioramento interno, essiccazione, calo naturale o azione di parassiti, insetti, roditori e animali in genere;

**f)** Caratteristiche di alcune merci per le quali occorrono determinate condizioni di trasporto, non indicate dal Cliente ovvero indicate in modo inesatto ovvero in violazione delle prescritte norme di sicurezza;

**g)** inadempimento, dichiarazioni o comportamenti anche solo omissivi del Cliente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione, rispetto alle prescrizioni di qualunque autorità o di altro vettore cui una spedizione sia stata affidata da HRP (nel caso di spedizioni verso destinazioni non regolarmente servite dalla stessa HRP, indipendentemente dal fatto che il Cliente possa averne o meno conoscenza), e ciò in deroga a quanto previsto dagli artt. 1699 e 1700 del Codice Civile;

**h)** Danni elettrici o magnetici, cancellature od altri danni di analogia tipologia a immagini elettroniche o fotografiche o a registrazioni in qualunque forma.

**18.PAGAMENTI.** Il Cliente può prescrivere che la spedizione avvenga:

a) in porto franco, cioè con corrispettivo a carico del Cliente stesso, oppure b) in porto assegnato, cioè con corrispettivo a carico del destinatario. In mancanza di indicazioni la spedizione sarà effettuata in porto franco.

Il Cliente accetta espressamente che nella ipotesi di ritardo superiore a 5 (cinque) giorni nel pagamento di ciascuna fattura emessa verso il soggetto tenuto al pagamento, HRP avrà facoltà di sospendere la spedizione anche senza preavviso.

In tale ipotesi, ovvero in presenza di altri presupposti che possano compromettere, a giudizio insindacabile di HRP, la solvibilità del Cliente, HRP potrà richiedere per la attivazione/riattivazione del servizio, idonee garanzie per il pagamento del corrispettivo pattuito. In ogni caso, ogni ritardo nel pagamento comporterà l'applicazione degli interessi di mora al tasso di cui al D. Lgs. N. 231/2002 (come per legge), nonché una penale di € 15,00 a titolo di rimborso forfettario delle spese da sostenere per la gestione dei solleciti.

Il pagamento dovrà essere effettuato con le modalità indicate nella proposta commerciale di HRP.

Ove previsto nella proposta commerciale, HRP potrà richiedere supplementi "una tantum" per servizi ovvero per destinazioni/tratte specifiche.

**19.PRIVILEGIO - DIRITTO DI RITENZIONE – COMPENSAZIONE.** Il Cliente prenda atto che i crediti di HRP dipendenti dal contratto di trasporto, comprensivi di spese anticipate e/o altri oneri sostenuti per l'esecuzione dell'incarico, hanno privilegio sulle cose trasportate finché queste rimangono presso il vettore, e ciò ai sensi dell'art. 2761 primo comma del Codice Civile.

Il Cliente prende atto altresì che detti crediti sono garantiti dal diritto di ritenzione e di vendita ai sensi dei commi secondo e terzo dell'art. 2756, richiamati dall'art. 2761 del Codice Civile, cui soggiace il proprietario dei beni oggetto di privilegio, anche se diverso dal soggetto obbligato.

Conseguentemente, in caso di mancato pagamento della spedizione, HRP potrà sospendere la spedizione stessa esercitando il diritto di ritenzione sulla merce da spedire.

Nell'ipotesi di spedizioni con incasso di contrassegno, il Cliente accetta e riconosce che HRP potrà procedere alla compensazione tra l'importo del contrassegno incassato ed i propri eventuali crediti nei confronti del Cliente, rimettendo al Cliente stesso l'eventuale residuo.

**20.RECLAMI.** Qualunque reclamo dovrà essere proposto per iscritto dal Cliente, sotto pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni (21-ventuno giorni in caso di spedizioni internazionali) dalla data di sottoscrizione della lettera di vettura di cui all'art. 4.

Nessun reclamo verrà comunque preso in considerazione prima dell'integrale pagamento del costo pattuito per la spedizione.

**21.ASSICURAZIONE — LIMITI ALL'AZIONE DI RIVALSA.** Per le spedizioni nazionali, ferme restando le limitazioni/esclusioni di responsabilità di HRP di cui ai precedenti artt. 16 e 17, è data facoltà al Cliente di richiedere a HRP la stipula, in favore ed a spese del Cliente stesso, di un'apposita garanzia assicurativa a copertura dei danni derivanti dal trasporto, oltre i limiti stabiliti dalla legge e dalle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

In tale ipotesi, il Cliente fornirà ogni informazione utile ad assicurare la spedizione, fermo restando i limiti eventualmente previsti nella proposta commerciale di HRP.

La garanzia assicurativa sarà regolata dalle condizioni contrattuali della Società Assicuratrice stipulante. Gli eventuali danni saranno risarciti con uno scoperto del 10%, con il minimo di € 25,82.

Nel caso in cui, invece, il Cliente provveda ad assicurare la spedizione direttamente con una Compagnia assicuratrice di propria fiducia, è fatto obbligo al Cliente stesso di concordare con detta Compagnia l'inserimento nella polizza di una clausola ad hoc per la rinuncia ad ogni azione di rivalsa nei confronti di HRP. In caso contrario il Cliente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne HRP da qualsivoglia responsabilità nei confronti di detta Compagnia.

**22.MODIFICHE.** HRP si riserva, in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali di Contratto, dandone pubblicità mediante pubblicazione sul proprio sito internet: [www.hrparcel.com](http://www.hrparcel.com)

Il Cliente, in relazione alle spedizioni in corso, verrà tempestivamente informato delle modifiche a mezzo posta elettronica o telefax e comunque, in ogni caso, nella prima fattura utile indirizzata al Cliente stesso.

Per le spedizioni non ancora eseguite, il Cliente potrà recedere dal contratto dandone comunicazione scritta entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della mail, telefax o fattura contenente l'avviso di modifica delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Nell'ipotesi di mancato recesso entro il suddetto termine, le modifiche si intenderanno accettate.

**23.CESSIONE DEL CONTRATTO.** Il Cliente non potrà in alcun caso cedere a terzi il contratto di trasporto senza il preventivo benestare scritto di HRP.

#### **24.PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – PRIVACY**

**Responsabilità.** HRP S.p.A., nei rapporti con il Cliente, dichiara di essere consapevole che i dati che saranno trattati nell'espletamento del servizio fornito sono dati personali relativi a persone fisiche e come tali soggetti all'applicazione del Regolamento UE 27 aprile 2016, n.679 (GDPR) e della normativa nazionale di riferimento. Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, nomina HR Parcel S.p.A., Responsabile del trattamento ex art. 28 della sopraindicata normativa dei dati personali attraverso apposito DPA (data processing agreement), il quale viene siglato contestualmente alla stipula del contratto di servizio. HRP S.p.A. è autorizzata ad effettuare esclusivamente le operazioni di trattamento necessarie per lo svolgimento delle attività definite nel contratto, e riconosce che le finalità del trattamento sono esclusivamente quelle individuate dal Titolare e definite nel contratto.

HRP S.p.A. si impegna a rispettare in ogni fase del trattamento le finalità, le modalità, gli ambiti di comunicazione del Trattamento stesso; fornirà i servizi conformemente alle disposizioni del Regolamento n.679/2016 adottando adeguate misure tecniche e organizzative, al fine di evitare perdite, distruzioni, accessi non autorizzati, o trattamenti non consentiti dei dati stessi.

La nomina a Responsabile in favore di HR Parcel S.p.A. verrà meno alla cessazione del contratto. HR Parcel S.p.A. si riserva la facoltà di aggiornare il presente documento, relativamente a questo paragrafo, laddove intervenissero modifiche nella normativa di riferimento.

**Obblighi del Titolare.** In qualità di Titolare, il Cliente si impegna ad adempiere a tutti gli obblighi previsti a suo carico dal Codice della Privacy.

**Nomina Sub responsabili.** HRP S.p.A. si riserva il diritto di affidare a terzi sub-responsabili, parte dei Servizi previsti dal Contratto e contestualmente provvederà alla loro nomina come sub-responsabili del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento UE n.679/2016. HRP S.p.A. si impegna a mantenere aggiornata la lista dei sub-responsabili e a comunicarla al cliente, laddove ne pervenga richiesta.

**25.LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE.** Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, risoluzione del contratto di trasporto e delle presenti Condizioni Generali, sarà competente, in via esclusiva, il Tribunale di Milano, che giudicherà in base alla legge italiana.

Nel caso qualche termine o condizione del presente accordo sia dichiarato invalido o inapplicabile, tale determinazione non pregiudicherà le altre disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto che resteranno in vigore per il rimanente.

Per tutto quanto qui non espressamente pattuito, si fa rinvio e si intendono valide le Condizioni Generali di trasporto praticate da tutti i Corrieri e dagli Spedizionieri Italiani depositate presso le DEL CODICE CIVILE I.A.A. nazionali il 07.01.1997, nonché la normativa del codice civile regolante la materia di trasporto.

**26.CONSUMATORE.** Nel caso in cui il Cliente sia riconducibile, secondo la normativa vigente, alla categoria di "consumatore": (i) in deroga al precedente art. 25, il Foro competente sarà quello del domicilio eletto dal Cliente stesso, purché si trovi nel territorio nazionale; (ii) le clausole che, in base alla normativa vigente in tema di contratti conclusi con i consumatori, vengano eventualmente considerate nulle e/o inefficaci devono ritenersi espunte dal testo, ferma restando l'efficacia delle restanti clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

#### **LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO ANNULLANO E SOSTITUISCONO OGNI PRECEDENTE ACCORDO.**

[Luogo e data] \_\_\_\_\_  
Timbro e Firma del Cliente per accettazione

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali di Contratto: 2.SPEDIZIONI NON ACCETTABILI; 3.STIPULA DEL CONTRATTO - OBBLIGHI DEL CLIENTE; 4.LETTERA DI VETTURA; 5.ACCESSIONE ED ESECUZIONE DELLA SPEDIZIONE-CONTROLLI ED ECCEZIONI; 6.IMBALLAGGIO DELLA SPEDIZIONE-ATTREZZI DI CARICO; 7.MERCI FRAGILI; 8.RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO; 9.TERMINI DI CONSEGNA; 10.MODALITA' DI CONSEGNA; 12. RICONSEGNA-GIACENZA; 13.CONTRASSEGNO; 14.SVINCOLO DELLA SPEDIZIONE; 15.MANCATO SVINCOLO - RESTITUZIONE DELLA MERCE; 16.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'; 17.ESONERO DI RESPONSABILITA'; 18.PAGAMENTI; 19.PRIVILEGIO - DIRITTO DI RITENZIONE-COMPENSAZIONE; 20.RECLAMI; 21.ASSICURAZIONE-LIMITI ALL'AZIONE DI RIVALSA; 22.MODIFICHE; 23.CESSIONE DEL CONTRATTO; 24.PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI – PRIVACY; 25.LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE; 26.CONSUMATORE.

[Luogo e data] \_\_\_\_\_  
Timbro e Firma del Cliente per accettazione